

Myfid è stato progettato e sviluppato interamente da Proxima Centauri Informatica Srl, è la soluzione web nata allo scopo di offrire un'efficiente soluzione per la gestione della fidelizzazione nel moderno mercato Retail. Consente alle aziende di amministrare, controllare e gestire il proprio network Fidelity sia in ambito Sede, sia lato punto vendita.

---

## Caratteristiche funzionali

Gestione dell'anagrafica del consumatore su più livelli

Estratti conto tessere / clienti

Data-flow: controllo e validazione

Manutenzione dati fidelity e tessere

Analisi statistiche e comparative

Gestione multi-tessera consumatore



Circularità su tutta la rete punti di vendita

Prenotazione e ritiro premi

Conforme ai principi della normativa sulla privacy

Attribuzione punti manuale

Trasferimento punti fra tessere o consumatori

Gestione catalogo premi

---

## Caratteristiche tecniche

Soluzione centralizzata e modulare



L'intera suite (sede centrale e store) è basata su interfaccia web-browser: massima ergonomia operativa e migliore distribuzione e fruibilità del servizio

---

## Principali vantaggi

Riconoscere in modo univoco il singolo consumatore tracciandone sistematicamente il comportamento d'acquisto



Ottimizzare l'operatività nel punto vendita fornendo uno strumento di consultazione e dialogo con il consumatore

Fornire i dati necessari ad analizzare le abitudini e il comportamento di spesa

Mantenere la fedeltà e incrementare la fiducia del consumatore